

İADESİNİ TALEP ETTİĞİNİZ TAŞIMA HATTINI SEÇİNİZ/ PLEASE SELECT THE CONTAINER LINE SERVICE RECEIVED



KONŞİMENTO NO (Lütfen İadesi istenen yüklemeye ait BL numarasını belirtiniz)
(BILL OF LADING # (Please write the Bill of Lading Numbers))



İade talebinizin sebebini seçiniz/ Please select the refund reason

- Depozito İadesi
 Ambargolu Ülke Ödeme İadesi / OFAC Payment
 Bakiye ödemesi / Balance Payment
 Yanlış-Mükerrer Ödeme / Erroneous-Duplicate Payment

İadenin kime yapılacağını seçiniz/ Please select the requestor

- Gerçek Firma/Actual company
 Gümrükçü-Temsilci/Customs Broker - Representative

LÜTFEN İADENİN YAPILACAĞI FİRMA DETAYLARINI AŞAĞIYA YAZINIZ (Bu alana sadece iade talep edenin bilgilerini giriniz)

Ünvan (Vergi Levhanızda yazıldığı gibi):

(Refund Requestor Company Title)

Adres/Address:

Vergi Dairesi ismi/Tax Office:

Vergi Numarası /Tax Number:

Telefon-Fax No/Telephone-Fax Number:

Banka Hesap Sahibinin Adı / Bank Beneficiary Name:

Banka Adı/Bank Name:

Banka Şube Adı-Kodu/Bank Branch Name-Code:

Swift Kod/Swift Code:

IBAN: T R

İADE İSTENEN TUTARTRY/USD/EUR



Lütfen İadesi istenilen tutara ait dekontu, ödeme gümrükçü veya temsilci adına yapıyorsa vekaletname örneği ve imza sirkülerini ekleyiniz. Banka hesap sahibinin adı ile verilen IBAN

NO uyumlu olmalıdır. Hesaplarınızda alacak bakiyesi olması koşuluyla İade talebiniz 4-7 gün içinde sonuçlandırılacaktır.

Kaşe/İmza/Tarih

Şartlar ve Koşullar

İade talep formunuzu göndermeden önce lütfen dikkatlice okuyunuz

1. İade talepleri, ödenmemiş navlun veya gecikmiş borçları olan müşterilerin hesap özetlerinde işleme alınmayacak, bunun için sizi hesap özetinizi <https://www.maersk.com/> adresindeki MyFinance sekmesinde belirtilen faturaları incelemeye davet ediyoruz.
2. Bu belgede tarafınızdan talep edilen ödeme tutarındaki yanlış veya eksik yazım hatası bulunan müşteriler için geri ödeme talepleri işleme alınmayacaktır. Hatalı veya eksik bilgiler içeren formların yol açtığı gecikmelerden veya hatalardan Maersk sorumlu tutulamaz.
3. Bu form bilgisayar ortamında doldurulmalı ve gerekli destekleyici belgelerle birlikte Depo.iade@maersk.com adresine gönderilmelidir. (Firma antetli kağıtta doldurduktan sonra üzerinde düzenleme yapılamaz biçimde yazdırın)
4. Dokümanlar alındıktan ve doğru olduğu doğrulandıktan sonra ödemeniz 7 iş günü içinde işleme koyulur.
5. İade işleminizde gecikmeler yaşarsanız Depo.iade@maersk.com adresindeki iade ekibimize iletişime geçmekten çekinmeyin.

Destekleyici belgeler

Lütfen iadenizin yapılabilmesi için bu belgeye aşağıdaki belgeleri ekleyin:

a) Eğer asıl müşterinin Gümrük Müşaviri/Temsilcisi iseniz;

(x) Asıl müşteri tarafından size temin edilen Vekaletname iletiniz

(x) Vergi Levhası (Vergi numaranız henüz sistemde tanımlı değil veya mevcut vergi numaranız ile eşleşmiyorsa) iletiniz

b) Asıl firma iseniz fakat resmi bir logonuz ve antatli kağıdınız yoksa;

(x) IBAN numarası ve Banka Alıcı adını içeren müşterinin Banka Beyanları. Tüm banka ekstresi gerekli olmayacak, IBAN numarası ve Banka Alıcı adını içeren uygun banka ekstresi sayfaları yeterli olacaktır.

(x) Banka bilgilerini içeren müşteri faturası

(x) Banka temsilcisi tarafından imzalanan banka antetindeki banka hesap mektubu.

c) Şahıs firması veya Kişisel Eşya/araç yüklemesi yaptıysanız

(x) Kimlik Kartı Fotokopisi

(x) Vekaletname Kopyası

(x) Depozitonun yapılması gereken hesap numarasını gösteren banka sertifikası veya hesap özeti

Depozito talep eden taraf gerçek firma/asıl firma veya şahıs firması ise tüm belgelerde imzası olmalıdır. Lütfen eksik bilgileri veya eksik destekleyici belgeleri içeren talepleri işleme koyamayacağımızı unutmayın.